

## **Fragen und Antworten zum E-Ticket im Badepark Wörth**

Zum 02.06.2021 eröffnet der Badepark Wörth die Freibadesaison 2021.

### **Öffnungszeiten:**

Vorsaison (02.06. – 15.06.2021) 10:00 – 19:00 Uhr

Ab Mittwoch, 16. Juni sind die Öffnungszeiten täglich von 9 bis 19 Uhr erweitert.

Eingangsschluss ist 60 Minuten vor dem Ende der Öffnungszeit. Die Badezone ist 20 Minuten vor dem Ende der Öffnungszeit zu verlassen.

E-Ticket: <https://shop.baeder-woerth.de>

### **Muss ich ein E-Ticket kaufen?**

Ja, der Einlass ist nur mit einem gültigen E-Ticket möglich.

### **Müssen Personen mit Ermäßigung ein E-Ticket kaufen?**

Ja, der Einlass ist nur mit einem gültigen E-Ticket und der Vorlage eines gültigen Ausweises möglich.

### **Erhalte ich das E-Ticket auch an der Kasse?**

Nein, das E-Ticket ist nur online erhältlich – unter <https://shop.baeder-woerth.de>

### **Muss ich mich registrieren, um ein E-Ticket zu kaufen?**

Damit Sie ein E-Ticket kaufen können, müssen Sie sich – und jede weitere Person – einmalig auf der Webseite registrieren. Die Registrierung erfolgt unabhängig von einem E-Ticket-Kauf.

### **Müssen Kinder unter 6 Jahren auch registriert werden?**

Ja, Kleinkinder (unter 6 Jahren) müssen registriert werden.

---

**Ist das E-Ticket zeitlich begrenzt?**

Nein, mit Verlassen des Badeparks verliert das E-Ticket jedoch seine Gültigkeit.

**Kostet das E-Ticket extra?**

Nein, die Tarifübersicht finden Sie auf unserer Homepage unter [www.baeder-woerth.de](http://www.baeder-woerth.de)

**Wie bezahle ich das E-Ticket?**

Paypal – Giropay – Paydirekt – VISA – Mastercard

**Was bedeutet der Zeitraum auf meinem E-Ticket?**

In diesem Zeitraum können Sie das E-Ticket im Badepark (bis eine Stunde vor Schließung des Bades) einlösen. Nach diesem Zeitraum verliert das E-Ticket seine Gültigkeit.

Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht.

**Gibt es ein Kauflimit?**

Pro Kunde besteht ein Kauflimit von 10 Tickets, ein Besuch pro Tag ist möglich.

**Ich habe mein E-Ticket vergessen/verloren. Kann ich dieses auch nachträglich vorlegen und ohne Ticket das Bad betreten?**

Nein, der Besuch ist nur mit gültigem E-Ticket möglich.

**Kann mein E-Ticket-Barcode vom Handy abgescannt werden?**

Das Ticket liegt Ihnen als QR-Code vor, das Einscannen an unseren Eingängen ist möglich.

**Ich konnte am Wunschtage nicht in das Bad, verfällt mein Ticket oder kann ich umbuchen?**

E-Tickets können nicht umgebucht, umgetauscht oder ausbezahlt werden. Wenn der gebuchte Zeitraum nicht genutzt wird, verfällt das Ticket.