

---

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Buchungen von E-Tickets (Einzeleintritte und Mehrfachtickets) und Gutscheinen der Bäder Wörth am Rhein

## 1. Anwendungsbereich

Diese Bedingungen gelten für den Erwerb bzw. die Buchung von E-Tickets und Gutscheinen für den Badepark, das Hallenbad und die Sauna Wörth a. Rh. über den Internet-Shop der Bäder Wörth a. Rh. Die jeweils online verfügbaren E-Tickets sind im online-Shop aufgeführt.

Für den Erwerb von

- E-Tickets gelten die – mit der Überschrift „Zusatz für E-Tickets“
  - Gutscheinen gelten die – mit der Überschrift „Zusatz für Gutscheine“
- nachfolgend aufgeführten Bedingungen.

## 2. Informationen zu Ihrem Vertragspartner

Ihr Vertragspartner ist die Stadt Wörth a. Rh. Mozartstr. 2, 76744 Wörth a. Rh.

## 3. Buchung, Vertragsabschluss und Versand

Eine Bestellung erfolgt durch Auswahl der jeweils im online-Shop verfügbaren E-Tickets und anschließende Nutzung des im online-Shop bereitstehenden Bestellvorgangs. Dabei sind alle abgefragten Angaben und Bestätigungen vollständig zu erteilen. Der Bestellvorgang fasst die wesentlichen Angaben für die abschließende Prüfung durch den Besteller zusammen. Durch Anklicken des Feldes „Bestätigung“ wird die Bestellung verbindlich und abgeschlossen durch die wirksame Nutzung eines der im online-Shop aufgeführten Zahlungsmittel. Der Vertrag kommt durch eine Bestätigung der Stadt Wörth a. Rh. zustande. Die Bestätigung erfolgt an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Das E-Ticket wird Ihnen zusammen mit der Bestätigung per E-Mail als PDF-Anhang zum Selbstaussdruck an die in Ihrer Bestellung angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

## 4. Zusatz für E-Tickets:

Die Bestellung eines E-Tickets setzt die Registrierung des Bestellers unter Anlage eines Kundenkontos voraus. Eine Bestellung ohne Registrierung ist nicht möglich. Ein E-Ticket kann nur 1 x pro Tag nach Verfügbarkeit bis zu einer Stunde vor Schließung erworben werden. Die Bestätigung durch die Stadt Wörth a. Rh. enthält einen QR-Code.

E-Tickets können nur für einen bestimmten Einlasszeitpunkt (Zeitfenster) erworben werden. Die aktuell verfügbaren Zeitfenster sind im Online-Shop dargestellt; die Auswahl erfolgt durch Anklicken des ausgewählten Zeitfensters. Das ausgewählte Zeitfenster wird im QR-Code hinterlegt.

Ein E-Ticket kann nur für ein Zeitfenster je Tag bestellt werden und verliert mit Verstreichen dieses Zeitfensters seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Einlass zu den Einrichtungen erfolgt nur während dieses Zeitfensters (bis eine Stunde vor Schließung des Bades)

---

## 5. Zusatz für Gutscheine:

Gutscheine sind in den Bädern der Stadt Wörth einlösbar und anrechenbar auf alle verfügbaren Schwimmbad-, Sauna und Kursangebote, sowie die sonstigen angebotenen Waren; ausgenommen sind gastronomische Leistungen im Badepark, Massageanwendungen sowie der Erwerb von Gutscheinen.

Für die Nutzung der Bäder und der Sauna gilt die jeweilige Haus- und Badeordnung, die im Infobereich der Bäder veröffentlicht ist.

Eine nachträgliche Anrechnung von Gutscheinen oder deren Barauszahlung ist ausgeschlossen. Bei Verlust wird kein Ersatz gestellt. Der Weiterverkauf von Gutscheinen sowie deren Vervielfältigung ist untersagt. Gutscheine unterliegen der gesetzlichen Verjährung (gerechnet ab dem 31.12. des Ausstellungsjahres); ein Anspruch auf die Auszahlung von nach Eintritt der Verjährung bestehender Restguthaben besteht nicht. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Online-Shops der Bäder ([www.shop-baeder@woerth.de](mailto:www.shop-baeder@woerth.de))

## 6. Bezahlung

Zahlbeträge sind sofort nach Vertragsschluss fällig.

Die Stadt Wörth a. Rh. akzeptiert folgende Zahlungsarten: Paypal – Giropay – Paydirekt – VISA – Mastercard

Werden Kontobelastungen nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist die Stadt Wörth a. Rh. berechtigt, die bestellten E-Tickets zu sperren, so dass der gebuchte Eintritt verweigert wird. Die Sperrung bleibt so lange wirksam, bis der fällige Betrag zuzüglich etwaiger Verzugskosten vollständig auf dem Bankkonto der Stadt Wörth a. Rh. eingegangen ist.

## 7. Gültigkeit und Verwendung von E-Tickets

Bei Eintritt in das Bad muss der übersandte QR-Code – entweder elektronisch gespeichert oder in einer Druckversion - vorgezeigt und eingescannt werden. Ohne Verwendung des QR-Codes ist ein Einlass nicht möglich.

Das E-Ticket berechtigt zu einem Eintritt in den bei Kauf des E-Tickets gewählten Bereich innerhalb des beim Kauf gewählten Zeitfensters.

Mit Verstreichen des gebuchten Zeitfensters verliert das E-Ticket seine Gültigkeit und der Eintritt ist nicht mehr möglich. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht.

## 8. Datenschutz/Datensicherheit

Ihre personenbezogenen Daten werden nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Bei einer Online-Buchung auf [www.shop.baeder-woerth.de](http://www.shop.baeder-woerth.de) werden grundsätzlich alle Daten durch eine sichere Online-Verbindung geschützt.

## 9. Haus- und Badeordnung der Bäder Wörth a. Rh.

Für den Aufenthalt in den Bädern von Wörth a. Rh. sowie für die Nutzung der dortigen Einrichtungen gilt die aktuelle Haus- und Badeordnung. Soweit die im online-Shop gebuchten E-Tickets zu einem Aufenthalt und zur Nutzung dieser Betriebsstätten führt, erkennt der Besteller bereits mit Bestätigung seiner Bestellung die Geltung der Haus- und Badeordnung(<https://www.baeder-woerth.de/haus-und-badeordnung.html>) an.

---

## 10. Widerruf

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

## 11. Informationen zur Online-Streitbeilegung:

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Diese dient zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen entstehen. Sie können die Internetplattform unter dem folgenden Link erreichen: [ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr). Die Stadt Wörth a. Rh. ist nicht verpflichtet, an diesem oder einem anderen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

## 12. Sonstiges

Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht. Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart.

Erfüllungsort für alle Ansprüche ist Wörth a. Rh.

Wörth a. Rh., 21.09.2021